

ABN AMRO Pensioenen

Informatieblad Schadeverzekeringen

Waarom ontvangt u dit informatieblad?

Wij vinden het belangrijk om u informatie te geven over onze dienstverlening. In dit document leggen wij uit wat u van ons mag verwachten als u een schadeverzekering bij ons afsluit. Ook geven wij aan wat wij van u verwachten. Verder leest u welke beloning wij daarmee verdienen en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

Wie zijn wij en waar bestaat onze dienstverlening uit?

ABN AMRO Pensioeninstelling N.V. h.o. ABN AMRO Pensioenen is een financiële dienstverlener voor zakelijke klanten. Wij verkopen verschillende pensioenproducten. Wij verkopen ook schadeverzekeringen. Wij zijn dan bemiddelaar. Dit zijn niet onze producten. Deze schadeverzekeringen verkopen wij voor elipsLife AG. ABN AMRO Bank N.V. heeft geen aandelen in elipsLife AG.

Wat mag u van ons verwachten?

Wij bemiddelen bij het afsluiten van schadeverzekeringen, zoals bijvoorbeeld een verzekering om inkomensderving bij arbeidsongeschiktheid te dekken. U kunt zelf geen schadeverzekeringen zonder onafhankelijke advies afsluiten. Wij geven geen advies, maar wel persoonlijk uitleg en informatie over onze verzekeringsproducten. Wij bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringsproducten. Bij onze dienstverlening staat uw situatie centraal. En in geval van schade zijn wij behulpzaam bij de melding en afhandeling daarvan.

Onze dienstverlening is in principe gebaseerd op het assortiment aan verzekeringen waar wij bij elipsLife AG uit kunnen putten. Eventueel kan ABN AMRO Bank N.V. in aanvulling op dit assortiment besluiten verzekeringen van andere verzekeraars aan te bieden.

Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u ons altijd juiste informatie geeft voor en nadat u de schadeverzekering heeft afgesloten. Ook verwachten wij dat die informatie actueel is.

Nadat u de schadeverzekering heeft afgesloten is het belangrijk dat u veranderingen in uw situatie aan ons door geeft. Krijgt u bijvoorbeeld een kind, gaat u trouwen, scheiden of verandert uw inkomen? Ook aankoop en/of verbouwing van een woning, verhuizing en dergelijke zijn momenten die aanpassing van uw verzekeringen noodzakelijk kunnen maken. Wij wijzen u erop dat indien achteraf - bijvoorbeeld in geval van schade - blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, verzekeraars op grond van de verzekeringsvoorwaarden gerechtigd kunnen zijn de schade deels of geheel niet te vergoeden.

De premie

Premiebetalingen worden rechtstreeks door ons namens de verzekeraar van uw rekening afgeschreven. Bij het aangaan van een verzekering vragen wij u daarom altijd om een machtiging om de premie automatisch van uw rekening af te kunnen schrijven. Afschrijving van de premie gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekend gemaakt. Als u vragen hebt over een afschrijving, het niet eens bent met de hoogte daarvan of een afschrijving wilt terugvorderen, dan zullen wij u hierin adviseren en bijstaan. Indien wij de premies niet kunnen incasseren door bijvoorbeeld onvoldoende saldo of blokkering van de rekening dan kan dit consequenties hebben voor de verzekeringsdekking. Ook kan dit ertoe leiden dat een eventuele schade niet vergoed wordt. Bij wanbetaling kan de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht dat de premie niet of niet op de afgesproken dag geïncasseerd kan worden, informeert u ons dan tijdig, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

Beëindiging bemiddelingsrelatie

Voor verzekeringen waarvoor wij als tussenpersoon van elipsLife AG optreden, geldt dat wij hiervoor tussenpersoon blijven totdat de verzekeringen contractueel zijn beëindigd. Een verzoek om verzekeringen over te hevelen naar een andere bemiddelaar is daarom niet mogelijk. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat de verzekering contractueel beëindigd is.

Uw relatie met ons is onlosmakelijk verbonden aan deze verzekeringen. U heeft het recht om de relatie met ons te beëindigen. Ook wij kunnen bij contractseinde besluiten om de relatie met u te beëindigen.

Het beëindigen van uw relatie met ons als verzekeringsbemiddelaar heeft echter gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening aan u. Doordat onze ondersteuning bij uw schadeverzekeringen dan wegvalt, zal de verzekeraar uw schadeverzekeringen opzeggen. Dit doet de verzekeraar omdat zij als (intermediair)verzekeraar slechts aanbieder is van uw verzekeringen. En beheer en ondersteuning geen onderdeel uitmaakt van haar rol en werkzaamheden.

Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op.

Hoe worden wij beloond?

Wij worden als bemiddelaar voor onze diensten aan u niet door de verzekeringsmaatschappij beloond. Wij ontvangen bij het aangaan of na het afsluiten van de verzekering geen provisie.

Hoe kunt u ons bereiken?

Wilt u meer informatie of wilt u een verandering doorgeven? Ga dan naar onze website of bel 020-6285131. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 09.00-17.00 uur op dit nummer bereikbaar.

Heeft u een klacht?

Een klacht kunt u op één van de volgende manieren aan ons doorgeven:

1. Internet: U kunt uw klacht online aan ons doorgeven via abnamro.nl/klachten.
2. Telefonisch: U kunt ABN AMRO Pensioenen bereiken op telefoonnummer: 020- 6285131.
3. Schriftelijk: stuur uw klacht naar ABN AMRO Pensioenen. Foppingadreef 22, 1102 BS Amsterdam Zuid-Oost

U ontvangt altijd binnen vijf werkdagen een reactie van ABN AMRO Pensioenen. Kunnen we niet direct een antwoord geven dan staat in deze brief de datum waarop u een antwoord kunt verwachten.

Bent u het niet met het antwoord eens?

Beschrijf uw klacht dan in een brief en stuur deze naar:

ABN AMRO Pensioenen
Afdeling Klachtenmanagement (AA3331)
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

–

Stuur ook kopieën mee van informatie die volgens u voor uw klacht belangrijk is.

Nadat onze afdeling Klachtenmanagement uw brief heeft ontvangen, stuurt zij u een reactie. In deze reactie staat de datum waarop u een antwoord op uw klacht ontvangt.

Wat kunt u doen als u daarna nog steeds niet tevreden bent?

ABN AMRO Pensioenen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Bent u niet tevreden met het antwoord van onze afdeling Klachtenmanagement of de wijze waarop uw klacht is behandeld? Dan kunt u binnen drie maanden na ontvangst van het antwoord uw klacht voorleggen aan het KiFiD.

U kunt een klachtenformulier downloaden via www.kifid.nl.

U kunt het klachtenformulier ook telefonisch bij het KiFiD opvragen (telefoonnummer: (070) 333 8 999 of per e-mail (consumenten@kifid.nl)).

Uw klachtenformulier stuurt u naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(KiFiD) Postbus 93257
2509 AG Den Haag

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de rechter.

Toezicht

ABN AMRO Pensioeninstelling N.V. is statutair gevestigd
aan: Foppingadreef 22
1102 BS Amsterdam

ABN AMRO Pensioeninstelling N.V. heeft een premiepensioeninstelling vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. U kunt dit controleren in het register van DNB door te gaan en ABN AMRO Pensioenen aan te klikken.