

Privacy statement

Datum 21-2-2018

Wat kunt u hier lezen?

U mag er op vertrouwen dat wij op een goede manier omgaan met uw persoonsgegevens. Hier leest u hoe wij met uw gegevens omgaan. Dit Privacy Statement geeft informatie over hoe wij met uw gegevens omgaan als u gebruik maakt van onze producten en diensten, websites en mobiele apps.

Het is verstandig de tijd te nemen dit Privacy Statement door te lezen. We hebben geprobeerd het zo eenvoudig mogelijk op te schrijven. Is iets nog steeds niet duidelijk? U kunt altijd contact met ons opnemen jaap.van.der.wal@nl.abnamro.com, privacy officer ABN AMRO Pensioenen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijk voor uw gegevens is: ABN AMRO Pensioeninstelling N.V. handelend onder de naam ABN AMRO Pensioenen.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Wij hebben binnen ons bedrijf een functionaris voor de gegevensbescherming. Wilt u meer weten over wat onze functionaris voor de gegevensbescherming doet? Neem dan contact op met : jaap.van.der.wal@nl.abnamro.com

Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Dit privacybeleid gaat over het gebruik van persoonsgegevens. Maar wat zijn persoonsgegevens precies? Een persoonsgegeven is een gegeven dat iets zegt over een mens van vlees en bloed. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (email)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook gegevens als uw bankrekeningnummer, telefoonnummer, IP adres en BSN zijn persoonsgegevens. Ze zeggen iets over u. Dat geldt ook voor biometrische gegevens. Zoals uw stem, uw vingerafdruk of uw gedrag.

Sommige gegevens zijn extra gevoelig. Ze zijn zo gevoelig dat de wet strenge eisen stelt aan het gebruik van die gegevens. Het gaat dan om zogenaamde bijzondere persoonsgegevens. Denk aan gegevens over uw gezondheid, overtredingen en misdrijven of dat u op mannen of juist op vrouwen valt. Wij mogen die bijzondere persoonsgegevens alléén verwerken als dat mag of moet op grond van een wet of met uw uitdrukkelijke toestemming. Anders niet.

Gebruikt u ook gegevens over mij die u van iemand anders hebt gekregen?

Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van u zelf hebben gekregen. Uw werkgever heeft gegevens die wij nodig hebben om uw pensioenregeling goed uit te kunnen voeren aan ons verstrekt. Dit vloeit voort uit de pensioenovereenkomst tussen u en uw werkgever.

Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Iedereen die gegevens van u krijgt en gebruikt moet daarvoor een reden hebben. De wet noemt dat 'een grondslag voor de verwerking' van uw persoonsgegevens. Wij gebruiken uw gegevens op basis van de volgende reden:

Wettelijke grondslag

Wij verwerken uw gegevens omdat we dat mogen doen op grond van de wet. Er gelden veel regels voor pensioenuitvoerders. Wij hebben bijvoorbeeld een wettelijke grondslag om uw persoonlijke gegevens, zoals uw salarisgegevens en uw BSN te gebruiken om tot een goede uitvoering van uw pensioenregeling te komen.

ABN AMRO groep en uw gegevens

Wij mogen uw gegevens ook binnen onze groep delen voor interne administratieve doelen of om de dienstverlening aan u te verbeteren. Of omdat de wet zegt dat we gegevens moeten delen. Als de wet ons verplicht om gegevens te verstrekken of als het voor u makkelijk is, bijvoorbeeld als u gaat verhuizen kunnen wij de adreswijziging ook doorgeven aan dochterondernemingen als u ook klant bent bij een andere dochter dan ABN AMRO Pensioenen.

Het gebruik van gegevens met uw toestemming

ABN AMRO Pensioenen gebruikt uw gegevens omdat dit noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst die we met uw werkgever hebben of willen aangaan, omdat de wet zegt dat we uw gegevens moeten gebruiken, of omdat sprake is van een gerechtvaardigd belang van ABN AMRO Pensioenen of van een derde. In deze gevallen hoeven wij volgens de wet uw toestemming niet te vragen.

Wij vragen u altijd eerst toestemming voordat wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, tenzij de wet ons verplicht om bepaalde bijzondere persoonsgegevens te verwerken ofwel dat de wet ons in bepaalde gevallen toestaat om bijzondere persoonsgegevens te verwerken, zoals om tot een goede uitvoering van uw pensioenregeling te komen.

Waarvoor gebruikt ABN AMRO Pensioenen uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om ons bedrijf en dienstverlening zo goed, betrouwbaar en efficiënt mogelijk te laten zijn. Daarbij horen de volgende zes verschillende doelen. Dit zijn ze:

1. **Overeenkomst** We hebben uw gegevens natuurlijk nodig om overeenkomsten met u en/of uw werkgever te kunnen aangaan en uitvoeren. Zonder uw gegevens kunnen wij bijvoorbeeld niet uw pensioenregeling uitvoeren.
2. **Onderzoek** We onderzoeken binnen onze eigen organisatie mogelijke trends, problemen en oorzaken van fouten en risico's. Bijvoorbeeld om te controleren of nieuwe regels goed worden uitgevoerd. Zo kunnen we mogelijk klachten en schade voorkomen.
3. **Betere of nieuwe producten en diensten.** Passen onze producten nog wel bij wat onze klanten willen en verwachten? Wij gebruiken uw gegevens om onderzoek te doen naar de wensen van werkgevers (onze klanten) en naar de wensen van deelnemers in onze pensioenregelingen. We doen onderzoek naar trends en gebruiken persoonsgegevens bij analyses en (door)ontwikkeling van onze producten en diensten.
4. **Marketing** Wij gebruiken uw gegevens om u eventueel aanbiedingen te kunnen doen die bij u passen. Zo ontvangt u zo min mogelijk reclame over producten die u toch niet wilt hebben. We maken daarbij gebruik van gegevens die we van u hebben gekregen, maar we kunnen ook gebruik maken van gegevens die we van anderen hebben gekregen. U kunt uiteraard bezwaar maken tegen productaanbod vanuit ABN AMRO Pensioenen. U kunt dit aangeven via service.pensioenen@nl.abnamro.com of telefonisch 020-583 11 11.
5. **Veiligheid** We gebruiken uw gegevens ook om er voor te zorgen dat u en andere deelnemers zo veilig mogelijk kunnen deelnemen aan onze pensioenregeling. Zo kunnen we allerlei vormen van fraude en schade bij u, ons of andere personen of bedrijven voorkomen. Alle financiële instellingen samen zijn ook verantwoordelijk voor een zo veilig mogelijke en betrouwbare financiële sector.
6. **Maatschappelijke verantwoordelijkheid en wettelijke verplichtingen** Financiële instellingen spelen een belangrijke rol in de samenleving. We helpen financiering van terrorisme, witwassen en fraude te bestrijden. Overheidsinstanties kunnen gegevens bij ons opvragen in het kader van onderzoeken naar problemen of strafbare feiten. Wij controleren dan wel of daarvoor een goede reden bestaat. Daarnaast behoort de financiële sector tot een van de meest gereguleerde industrieën. Dit betekent dat wij aan veel regels moeten voldoen. Hiervoor moeten wij als pensioenuitvoerder dus ook gegevens vastleggen, bewaren en eventueel verstrekken aan bevoegde instanties. Wij toetsen eerst of dergelijke verstrekkingen zijn toegestaan.

Verplichte gegevens

Sommige gegevens zijn wettelijk verplicht of wij hebben uw gegevens nodig om de overeenkomst met uw werkgever goed uit te kunnen voeren. Wilt u dat deze gegevens niet bij ons bekend zijn? Dan kunt u hierover in gesprek met uw werkgever gaan. Als we tijdens de looptijd van een contract extra gegevens over u nodig hebben dan mogen wij deze gegevens bij uw werkgever opvragen. Uw werkgever heeft zich contractueel verplicht deze gegevens te verstrekken voor zover dit nodig is voor ons om tot een goede uitvoering van uw pensioenregeling te komen.

We kunnen helaas verplichte gegevens niet uit onze systemen weghalen omdat we bijvoorbeeld uw gegevens nog nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst die uw werkgever met ons heeft, of omdat wij verplicht zijn deze te bewaren op grond van de wet, of een gerechtvaardigd belang van ABN AMRO (Pensioenen).

Geven wij uw gegevens ook aan anderen?

In sommige situaties moeten we uw gegevens aan anderen geven. Dat doen wij aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Wilt u bijvoorbeeld een waardeoverdracht doorvoeren? Dan komen uw gegevens natuurlijk ook bij een andere pensioenuitvoerder terecht. Dat kan niet anders.

Onze dienstverleners

Wij werken soms ook met bedrijven die ons helpen bij onze dienstverlening aan u. Dat heet uitbesteden. Er gelden speciale wettelijke regels voor uitbesteding door financiële instellingen. Het kan zijn dat die bedrijven ook uw gegevens moeten hebben om hun werk voor ons goed te kunnen doen. Wij kiezen die bedrijven zorgvuldig uit. We maken duidelijke afspraken over hoe zij met uw gegevens omgaan. Wij blijven zelf verantwoordelijk als wij een ander bedrijf inschakelen dat voor ons werkt.

Bevoegde publieke instanties

Overheidsinstanties zoals de belastingdienst, het openbaar ministerie, opsporingsinstanties en onze eigen toezichthouders kunnen gegevens opvragen. Op grond van de wet moeten wij soms gegevens delen. Daar kunnen ook gegevens van u bij zitten.

Beveiliging van uw gegevens

We doen onze uiterste best om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. We investeren veel in onze systemen, procedures en mensen. We zorgen er voor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw gegevens. We trainen onze mensen ook om veilig om te gaan met uw gegevens.

Juist vanwege uw veiligheid kunnen we niet in detail treden over de precieze maatregelen die we in verband met uw veiligheid nemen. Voorbeelden van veiligheidsmaatregelen waarmee u misschien wel eens te maken hebt gehad:

- Beveiligen van onze online diensten
- Authenticatie
- Eisen aan de manier van het versturen van vertrouwelijke documenten

Veiligheid is iets waar we ook sámen met u verder aan willen werken. U kunt bijvoorbeeld lekken in de beveiliging via onze website vertrouwelijk aan ons melden.

Hoe bepalen wij hoe lang wij uw gegevens bewaren?

Uitgangspunt is dat we gegevens in elk geval bewaren zolang dat nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor wij de gegevens hebben gekregen, maar in ieder geval 7 jaarna het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben. Er kunnen ook andere redenen zijn waarom we gegevens bewaren.

Hoe lang wij gegevens bewaren laten we afhangen van de volgende criteria:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent geen concrete bewaartermijnen voor persoonsgegevens. In andere wetten, zoals de Pensioenwet staan wél minimale bewaartermijnen. Dan moeten we die gegevens dus ook zo lang bewaren. Denk daarnaast bijvoorbeeld aan de belastingwetgeving of wetgeving die speciaal voor financiële ondernemingen geldt (Wet Financieel Toezicht),
- Het kan zijn dat we betrokken raken bij een rechtszaak of andere procedure. In Nederland of in het buitenland. Om goed te kunnen bewijzen hoe de zaak in elkaar zit, bewaren wij onder meer gegevens. We kunnen gegevens in een archief bewaren totdat een eventuele claim verjaard is en we niet meer betrokken kunnen worden bij een procedure.

Welke rechten heb ik?

Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle gegevens die wij van u verwerken.

Als u uw gegevens niet kloppen, dan kunt u ons vragen uw gegevens te verbeteren.

In sommige gevallen kunt u ons ook vragen uw gegevens te wissen. Dat kan niet in alle gevallen. We hoeven een verzoek om uw gegevens te wissen ook niet altijd toe te staan. Bijvoorbeeld niet als we op grond van de wet uw gegevens nog langer moeten bewaren, dit is doorgaans het geval met betrekking tot de gegevens die wij nodig hebben om uw pensioenregeling goed uit te kunnen voeren.

U kunt ons ook vragen tijdelijk het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Dat kan in de volgende gevallen:

- U denkt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn,
- Wij maken ten onrechte gebruik van uw persoonsgegevens
- Wij uw persoonsgegevens willen vernietigen maar u ze nog nodig heeft (bijvoorbeeld na de bewaartermijn)

Recht van bezwaar voor gebruik van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van de bank of een derde

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor profileringsdoeleinden. Wij kunnen uw verzoek afwijzen bijvoorbeeld als wij gebruik maken van profilering in het kader van fraudebestrijding.

Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van gegevens)

Andere partijen kunnen er voor zorgen dat u uw gegevens krijgt die u aan hen heeft gegeven en die zij geautomatiseerd opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit geldt voor uw gegevens die worden verwerkt op basis van toestemming of de overeenkomst die met u is gesloten. Dat heet 'data portabiliteit'. De gegevens die wij nodig hebben om uw pensioenregeling goed uit te kunnen voeren hebben we echter niet van u, maar van uw werkgever gekregen en maken deel uit van de uitvoering van een collectieve pensioenregeling. U kunt uw persoonlijke gegevens niet meenemen als individu naar een volgende pensioenuitvoerder, dit moet uw werkgever doen.

Let op de veiligheid van uw gegevens. Controleer of de partij aan wie u uw gegevens wilt geven, te vertrouwen is en net zo veilig met uw gegevens omgaat als wij. Als u uw gegevens wilt ontvangen, let er dan op dat uw eigen apparatuur veilig genoeg is en bijvoorbeeld niet is- of kan worden gehackt. Uw financiële gegevens kunnen voor criminelen heel interessant zijn.

Heeft u een klacht of is iets onduidelijk?

Neem contact met ons op als u vragen heeft over dit Privacy Statement. Wij helpen u graag. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen via service.pensioenen@nl.abnamro.com. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Ombudsman Pensioenen <https://www.ombudsmanpensioenen.nl/>

Wijziging van het Privacy Statement

Het kan zijn dat er in de loop van de tijd veranderingen in het gebruik van persoonsgegevens plaatsvinden door wijziging van wet- en regelgeving of wijziging van onze diensten en producten die rechtstreeks gevolgen hebben op het gebruik van uw persoonsgegevens door ons. In dat geval wordt het Privacy Statement aangepast en zullen wij u daarover informeren. U ziet dan een aankondiging van de wijziging op onze website, en/of uw persoonlijk pensioenportaal.